

Xchange

Schnell ans Digitalziel:
So transformiert Hamburg
den Einkauf im Nahverkehr

Florian Baum | Stabsstellenleiter IT-Einkauf und Einkauf 4.0

Sebastian Holona | Strategischer Einkäufer

06. Oktober 2022 | Opernloft

Agenda



Die HOCHBAHN

Wo kommen wir her

Was haben wir erreicht

Wo wollen wir hin

Agenda



Die HOCHBAHN

Wo kommen wir her

Was haben wir erreicht

Wo wollen wir hin



Mitarbeiter*innen

6.284



Fahrgäste

2021: 286 Mio.
(2019: 462 Mio.)



Umsatz

2021: 439 Mio. €
(2019: 534 Mio. €)

Der Hochbahn Einkauf



4 Bereiche

Baueinkauf
Technischer Einkauf
Allgemeiner Einkauf
IT Einkauf & Einkauf 4.0



Mitarbeiter*innen

34



Bestellvolumen

ca. 400 Mio. € p.a.



Infrastruktur*
93 Haltestellen
4 Linien



U-Bahn-Flotte*
995 Fahrzeuge
3 Fahrzeugtypen



Fahrgäste**
250 Mio. Fahrgäste
Ca. 1.5 Mrd. Personen-Kilometer



Infrastruktur*
1.452 Haltestellen
116 Linien



Bus-Flotte*
1.106 Fahrzeuge
4 Fahrzeugtypen



Fahrgäste**
212 Mio Fahrgäste
659 Mio. Personen-Kilometer

* Stand 2021
** Stand 2019

Agenda

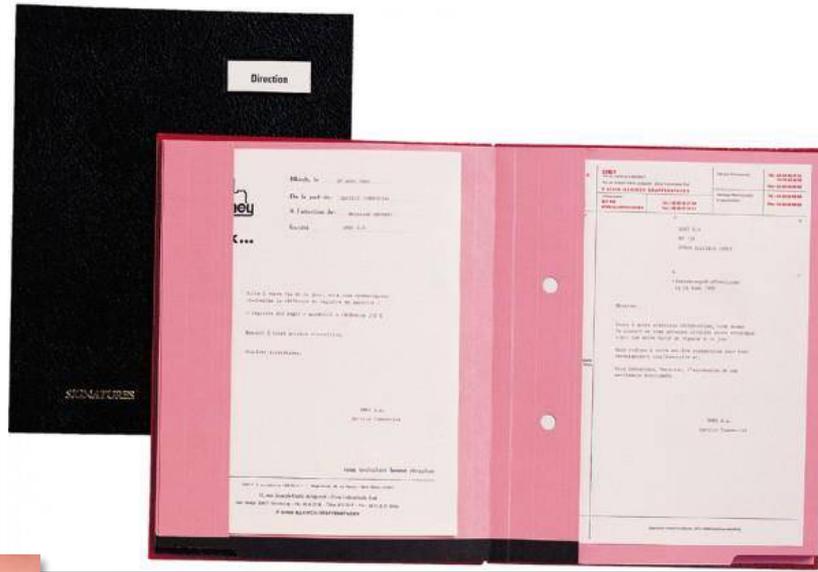


Die HOCHBAHN

➔ Wo kommen wir her

Was haben wir erreicht

Wo wollen wir hin



Die HOCHBAHN 2020



Die HOCHBAHN 2021

1 account.
6 mobility service providers.

hvv MOIA
MILES SIXT share
TIER We share.

Local Journey
EUR 1,23

Hallo Pia.
Suche dir ein hvv Ticket aus.

hvvAny
Teile hvv Any den
Beginn deiner Fahrt mit.

1 2. Kl.
PayPal
frederike.flossau@hochbahn.de

Indem du die Fahrt beginnst, akzeptierst du unsere
AGB. Du bestätigst zusätzlich, dass du mindestens 16
Jahre alt bist.

Fahrt beginnen

Buche dir ein Shuttle

Buche dir ein Shuttle

09:41
ROTHERBAUM
Pflanzgarten Blumen
S21 S311
Tickets kaufen
Von HVV
Hamburg Hbf 10:48

Die HOCHBAHN 2021

 <input checked="" type="checkbox"/> Bestellanforderung <input type="checkbox"/> Nachtrag		Abt./Fb.:	Datum:	Anlieferstelle: <i>Hellbrookstr. 6, 22305 Hamburg</i>		
		<i>TI2 TI21</i>	<i>07.02.2022</i>	Lfd.Nr.:	Rahmenvertrag Nr.:	Liefer- und Fertigstellungstermin <i>31.03.2022</i>
Bestell-Nr.:		zugehöriges Projekt:		Kostenart:	Banf.-Nr.	
				<i>545553</i>		
Pos.-Nr.	Menge	ME	Gegenstand	KoSt.-Nr. Auftrags-Nr. PSP-Element	Einzelpreis EUR	Bestellwert EUR
<i>1</i>	<i>1</i>	<i>Stck</i>	<i>Kit, TPH900 Car Config-B2W, HR9703 BA</i>	<i>4056463 13030</i>	<i>1. - euro</i>	<i>€)</i>
<i>2</i>	<i>1</i>	<i>Stck</i>	<i>- h -</i>	<i>4054518</i>	<i>1. euro</i>	<i>€ , , ,)</i>
Bemerkung: <i>A...</i>		Sachbearbeiter/Projektleiter:		Ressortvorstand-/Bereichs-/Abteilungs-/Fach-/Sachgebietsleiter:	Bestellwert gesamt:	
Letzte Bestellung: <i>...</i>		<i>R</i>		<i>1.1</i>	<i>...</i>	

3400 1-3 08.15 TF141

Wo kommen wir her



Klare, eindeutige Zieldefinition:
Einführung einer „state of the art“ eProc Plattform zur Optimierung der Einkaufsprozesse und zur Ablösung der bestehenden Systeme

Agenda



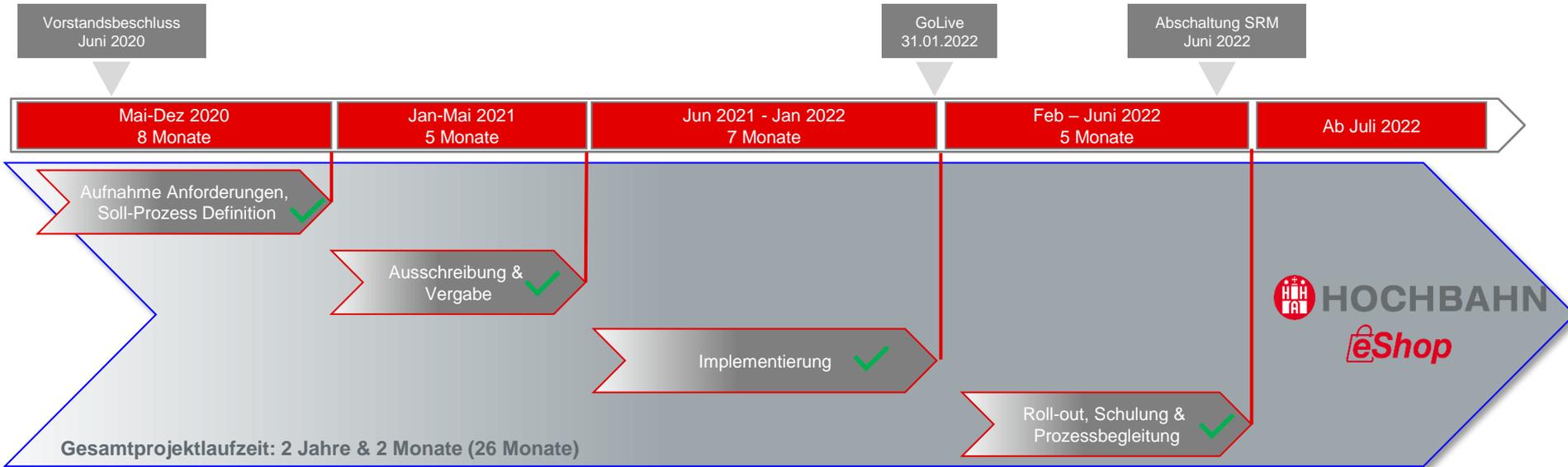
Die HOCHBAHN

Wo kommen wir her

➔ Was haben wir erreicht

Wo wollen wir hin

Was haben wir erreicht

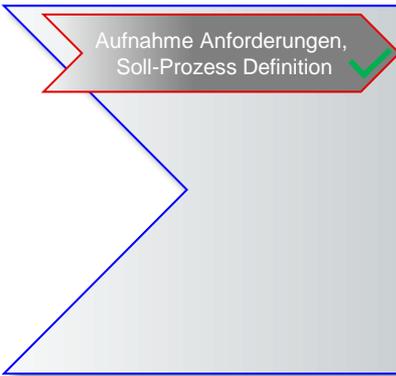


Was haben wir erreicht

Vorstandsbeschluss
Juni 2020

Mai-Dez 2020
8 Monate

Aufnahme Anforderungen,
Soll-Prozess Definition 



Was haben wir erreicht

Vorstandsbeschluss
KVS-06/2020

Mai-Dez 2020
8 Monate

Jan-Mai 2021
5 Monate

Aufnahme Anforderungen,
Soll-Prozess Definition ✓

Ausschreibung &
Vergabe ✓

- Ausschreibung an 8 Unternehmen
- Angebotsrückmeldungen (6 Angebote)
- Bewertung der Angebote & Shortlisting
- Bietergespräche mit 3 Shortlist-Anbietern

Was haben wir erreicht

Vorstandsbeschluss
KVS-06/2020

GoLive
31.01.2022

Mai-Dez 2020
8 Monate

Jan-Mai 2021
5 Monate

Jun 2021 - Jan 2022
7 Monate

Aufnahme Anforderungen,
Soll-Prozess Definition ✓

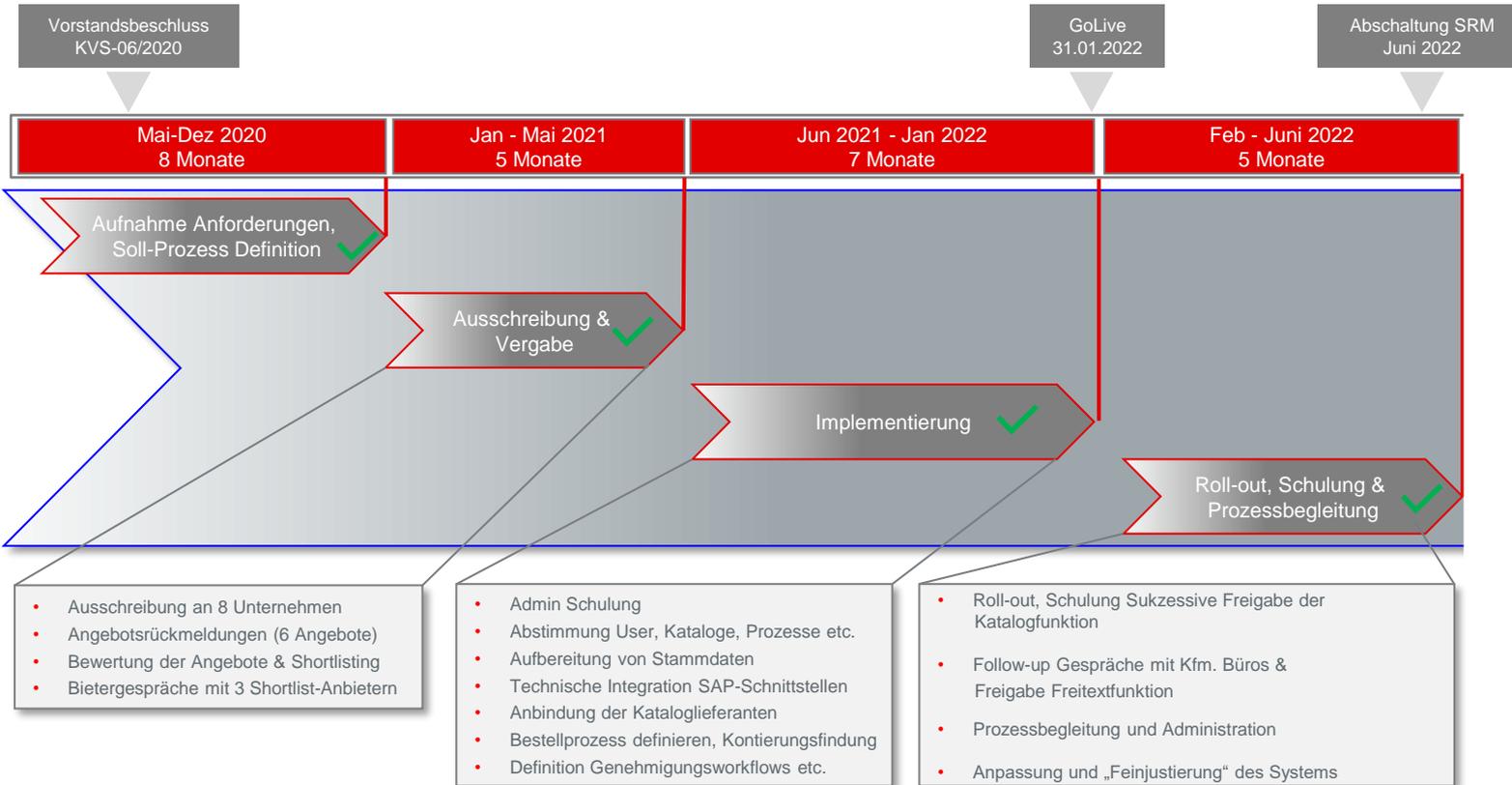
Ausschreibung &
Vergabe ✓

Implementierung ✓

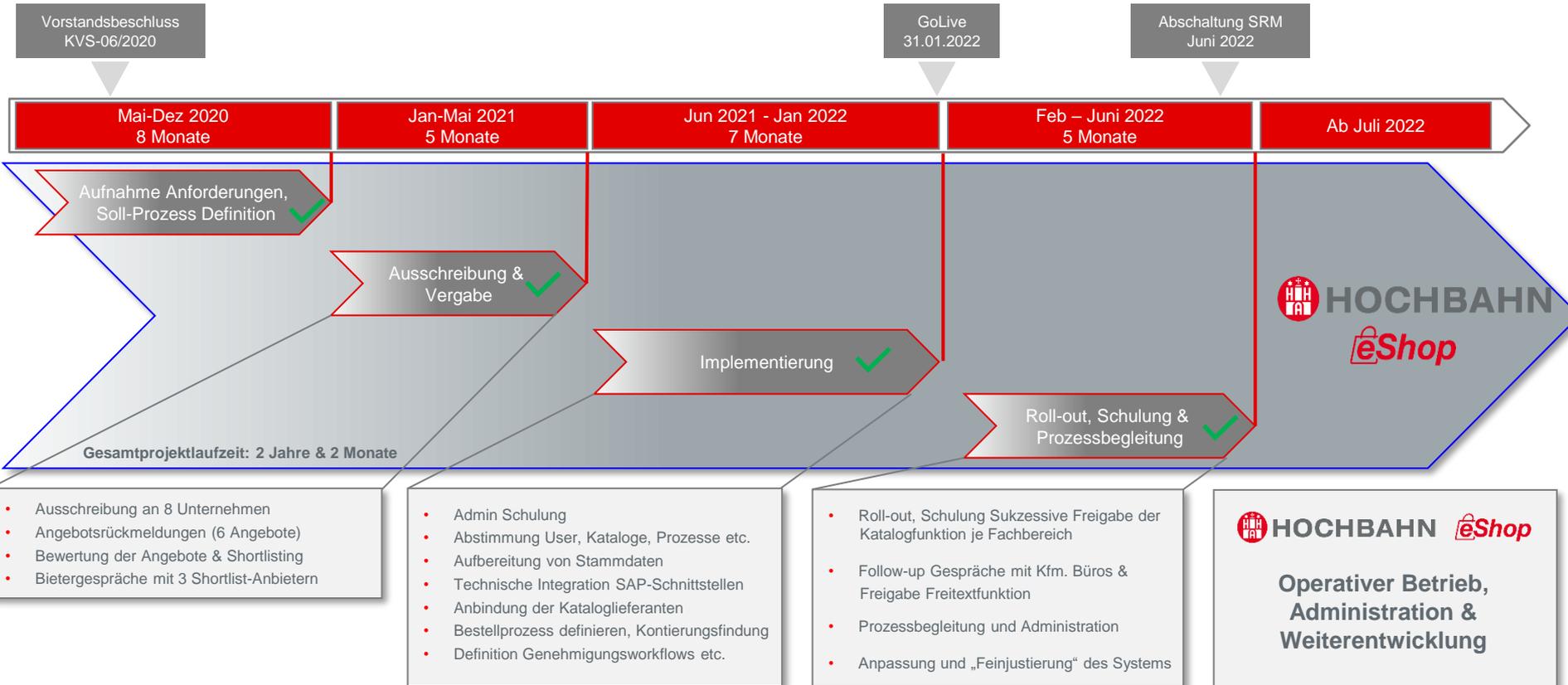
- Ausschreibung an 8 Unternehmen
- Angebotsrückmeldungen (6 Angebote)
- Bewertung der Angebote & Shortlisting
- Bietergespräche mit 3 Shortlist-Anbietern

- Admin Schulung
- Abstimmung User, Kataloge, Prozesse etc.
- Aufbereitung von Stammdaten
- Technische Integration SAP-Schnittstellen
- Anbindung der Kataloglieferanten
- Bestellprozess definieren, Kontierungsfindung
- Definition Genehmigungsworkflows etc.

Was haben wir erreicht



Was haben wir erreicht



Was haben wir erreicht

Bisherige Systeme

Listanzeige Bestellanforderungen

Pos.	S	L	Ch	PK	Material	Kurztext	Menge	ME	LT	Datum	Warengrp.	Werk	LOI	EKG	Anforderer	BedarfsNr.	WunschFk	FkLief	LWV	EKOr	Vertrag	Pos.	Infosatz	HTN	Mat.	+Anz	Bzf.	
Bestellanforderung 262183																												
10	A				117091	Steuerung LITeCon E241 BNV	2	ST	T	20220930	5301	0001	0002	902	TS14	DIGPOL	77504	00										1
Bestellanforderung 262678																												
10	A				88090	Koppelschütz 400V/90A 5kW	20	ST	T	20220815	5301	0001	0002	902	TS13/Jansen	T008690												1
Bestellanforderung 264045																												
10	N																											1

SRM-MDM-Produktkatalog

Suchkriterien: Suchkriterien zurücksetzen Erweiterte Suchkriterien / Name des Lieferantenkatalogs

Suchkriterien: Kurzbildbeschreibung: Erhält:

Name des Lieferantenkatalogs: Synonyme: Erhält:

1893130 von 1893130 Positionen (0) **BAUKE BÜROEQUIP**

Produkte: **BAUKE MATRIZEN**

BIRO-MATRIEZSYSTEME
BRÜTSCHE, RUECKGEGER, TOOLS

Listensicht

Auswählen	Menge	Art	Material	Leistungsbereich	Leif. Aktivität	Preisinformationen	Preiserhalt	ME	Mat. Nr.	Kontrakt Pos.	Kontrakt	Hyperlink
<input type="checkbox"/>	1	Y	89000000000000000000	BRÜTSCHE	377-353	61,96 EUR	1	Pack				
<input type="checkbox"/>	50	Y	89000000000000000000	BRÜTSCHE	146-1027	4,18 EUR	1	Stück				

Bestellanforderung Nachtrag

Stk	Fr	Menge	Art	Material	Leistungsbereich	Leif. Aktivität	Preisinformationen	Preiserhalt	ME	Mat. Nr.	Kontrakt Pos.	Kontrakt	Hyperlink
1	1	24	56	4052385	1.150	22.600,-							
2	1	10	56	980	9.800,-								
2	2	10	56	896	896,-								
3	1	24	56	507.10	10.649,10								

Handwritten notes and signatures are present on the bottom part of the order form.

Neue E-Procurement Plattform

HOCHBAHN eShop

Kategorie:

Suchkriterien:

Erweiterte Suchkriterien / Name des Lieferantenkatalogs

Suchkriterien: Kurzbildbeschreibung: Erhält:

Name des Lieferantenkatalogs: Synonyme: Erhält:

1893130 von 1893130 Positionen (0) **BAUKE BÜROEQUIP**

Produkte: **BAUKE MATRIZEN**

BIRO-MATRIEZSYSTEME
BRÜTSCHE, RUECKGEGER, TOOLS

Listensicht

Auswählen	Menge	Art	Material	Leistungsbereich	Leif. Aktivität	Preisinformationen	Preiserhalt	ME	Mat. Nr.	Kontrakt Pos.	Kontrakt	Hyperlink
<input type="checkbox"/>	1	Y	89000000000000000000	BRÜTSCHE	377-353	61,96 EUR	1	Pack				
<input type="checkbox"/>	50	Y	89000000000000000000	BRÜTSCHE	146-1027	4,18 EUR	1	Stück				

Dashboard

ToDo's: Reports: News & Mitteilungen:

1. Katalog mit Suchergebnissen aktualisieren
2. Best. freigeben
3. Neue Positionen zu bearbeiten

Zu/ab gelieferte Objekte: Termine & Fristen:

Bestell-Nr.: 894002965 / IDV
Vorschub-Nr.:

Signaltechnisches Material

Materialcode	Materialbeschreibung	Preis	ME
10000000000000000000	Isoliertes Signal / Signalfuß 120	79,58 EUR	per Stück
10000000000000000000	Kabelschuhe G0	449,58 EUR	per Stück
10000000000000000000	Spannrollen/Spannarm 1,5 - 50 mm	44.900,00 EUR	per Stück



Was haben wir erreicht

Kernziele

Ergebnis

 Ablösung des bisherigen Katalog-Systems		SRM wurde am 10.06.2022 abgeschaltet	
 Harmonisierung der Genehmigungsstrukturen		Zusammenfassung auf 3 bis 6 Stufen	
 Digitalisierung des gesamten Prozesses/Workflows		Gesamter Beschaffungsprozess erfolgt medienbruchfrei	
 Anpassung der Wertgrenze für Fachbereiche		Anpassung von bisher 1.000 € auf 2.500 €	
 Transfer aller Kataloge ins neue System		Alle Kataloge wurden erfolgreich überführt	
 Entlastung der Bereiche durch mehr Kataloge		Nutzung von Punch-out Katalogen	



Was haben wir erreicht

Das richtige Projektteam



Administration durch den Einkauf



Externe Fachkompetenz



Die Anwender von Anfang an einbeziehen



Nicht „Alles“ mit allen Ebenen diskutieren



Rückendeckung vom Management



I've got your back

GoLive, Roll-out und HyperCare-Phase planen



Erfolgsfaktoren

Agenda



Die HOCHBAHN

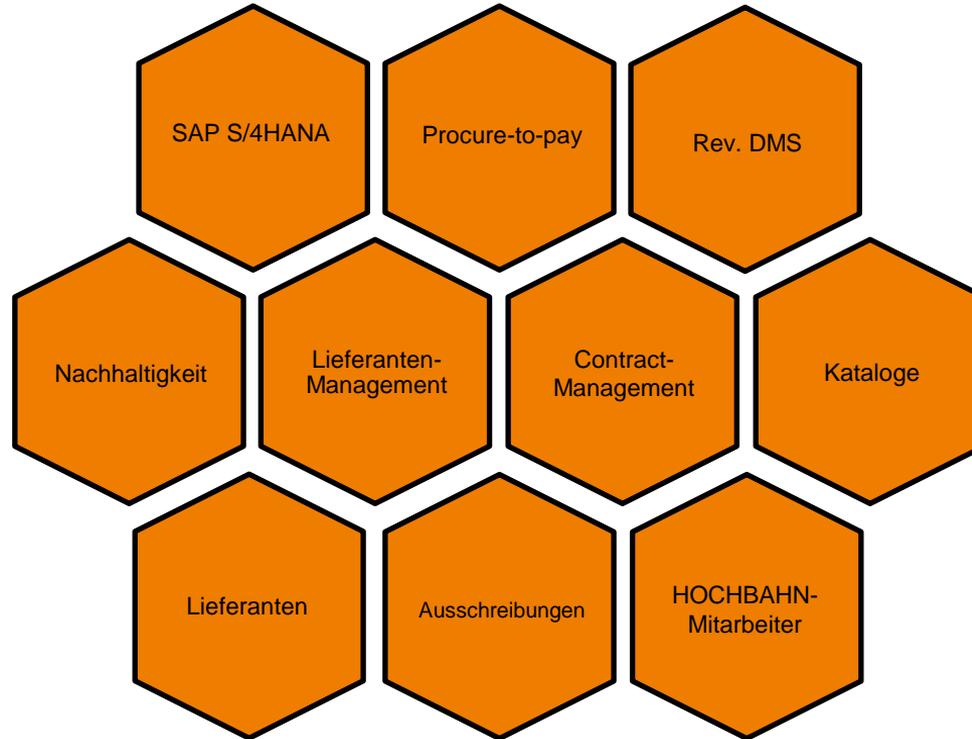
Wo kommen wir her

Was haben wir erreicht

➔ Wo wollen wir hin

Wo wollen wir hin?

IT-Einkauf
und Einkauf 4.0



Wo wollen wir hin





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!